

MECANISMO DE ATENCIÓN A LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN.

Con el fin de facilitar la protección de los derechos del (los) titular(es) de la información, BIEN RAÍZ S.A establece para ellos el siguiente procedimiento:

Persona o área responsable de la atención de peticiones y canal de comunicación:

Todas las peticiones, consultas y/o reclamos que se generen con ocasión del tratamiento de datos personales deberán ser dirigidas de manera escrita o vía correo electrónico, al Coordinador de Servicios Jurídicos de BIEN RAÍZ S.A, en la dirección física: Carrera 43 E No 7D-70 Medellín o mediante e-mail dirigido al correo electrónico protecciondedatos@bienraiz.co

Forma de comunicación:

En caso de que el(los) titular(es) de la información desee(n) ejercer alguno de sus derechos, deberá enviar su solicitud por correo electrónico o físico al Coordinador de Servicios Jurídicos, el cual debe contener:

- Titular de los datos (nombres completos)
- Persona que activa el mecanismo de atención (nombres completos).
- Tipo de la petición, consulta o reclamo de forma clara, detallada y precisa.
- Hechos que la sustentan.
- Información de contacto.
- Documentos que quiera hacer valer como prueba.
- Medio para recibir respuesta, dirección tanto física como electrónica (e-mail).

Tiempos estimados de respuesta:

BIEN RAÍZ S.A a través del Coordinador de Servicios Jurídicos, responderá a la solicitud recibida en un plazo de diez (10) días hábiles. Cuando no fuere posible resolver la petición en dicho término, se informará de tal situación al titular, apoderado o autorizado, informando los motivos de retraso y la nueva fecha en la que se atenderá su solicitud. En todo caso, ésta nueva fecha no podrá tardar más de cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.